

La consultation féline

Cet article est essentiellement destiné aux vétérinaires, qui n'ont pas toujours la bonne approche, ni la bonne technique pour aborder ou manipuler un chat, a fortiori s'ils ne se sentent pas spécialement à l'aise avec n'importe lequel de cet "fauve"...

Bien que le chat soit un animal qui ait toujours été considéré comme "insaisissable", sa manipulation n'est pas toujours aussi compliquée qu'on veut bien le laisser penser.

En effet, le chat est un animal qui se fie énormément à son instinct, à ses intuitions, et avec lequel on peut faire du bon travail si on sait **utiliser son "feeling"** pour cette espèce, agrémenté de quelques petites astuces qui vous simplifieront la tâche avec votre patient, tout en vous faisant bien considérer par son maître.

La programmation de la consultation :

- **Pour des consultations qui sont prévues de longue date ou qui font suite à un appel préalable du propriétaire :** (vaccination annuelle, prise de sang de contrôle, examens de routine,...)

l'idéal est de les programmer **sur rendez-vous**, de préférence à un moment de la journée où il fait un peu **plus calme dans votre cabinet**.

Ainsi, **l'attente sera moins longue** et la chat ne sera **pas énervé par les autres gens ou les chiens**, ce qui aura comme conséquence que le patient et son maître seront dans les meilleures dispositions possibles pour entamer la consultation.

- **Le nettoyage de la table de consultation :**

Cela doit se faire de préférence **AVANT même l'entrée du chat** dans la pièce !

Trois raisons motivent ce détail chronologique de très grande importance :

- **le bruit** du récipient de désinfection (pissette d'alcool,...) peut effrayer dès le début l'animal, même s'il est encore dans sa boîte
 - **l'odeur** du produit, qui peut incommoder le chat (base d'alcool,...), aura eu un peu le temps de s'évaporer
 - le propriétaire est **sensible à la propreté** de la table, endroit qui va accueillir son chat, "*un animal tellement soucieux de sa toilette*".
- Dans le même ordre d'idée, il faut vérifier que vous ne devez pas **changer de tablier** si nécessaire (car plein de poils de chien ou trop sale).
N'oubliez pas : le chat est très sensible et très vite incommodé par les odeurs étrangères !

La consultation :

- 1) Avant toute consultation féline, il est impératif de **fermer toutes les portes et fenêtres**.
Une telle consultation ne s'effectuera que dans une pièce totalement fermée, et cela, systématiquement.
L'évasion d'un patient trop énervé, même si elle est rare, est toujours possible, d'autant plus s'il aperçoit une issue possible.
En effet, le plus souvent, son seul souci lors d'une telle épreuve est la fuite à tout prix !
- 2) Une qualité indéniable d'un bon vétérinaire félin est avant tout **son calme**.
Parler sur un ton un peu plus bas,
éviter les éclats de rire ou les grands gestes pour illustrer vos explications,
ne pas s'énervé (même si l'impatience du chat augmente graduellement pendant l'examen),...
sont des comportements à adopter **automatiquement** pour ce genre de patients.
Cette "**fluidité**" dans la consultation aura un effet bénéfique sur votre patientèle féline et la gente humaine qui l'accompagne, c'en est presque miraculeux !
- 3) **AVANT** de sortir l'animal de sa cage, vous pouvez **directement demander le carnet du chat**.
Vous pourrez ainsi le consulter attentivement et à votre aise, sans avoir à surveiller du coin de l'oeil une éventuelle tentative de fuite de minou.
De plus, le chat, au calme dans sa boîte, commencera à se détendre.
- 4) De plus, si le motif de la consultation est une vaccination, une injection ou une prise de sang, profitez de ce moment pour **préparer déjà tout le matériel AVANT** de sortir "le diable de sa boîte" (seringue, produit d'injection, tubes de prélèvement,...).
- 5) Maintenant que tout est prêt, vous pouvez enfin procéder à **l'extraction du chat de sa cage**.
Ceci est est **relativement aisée** si l'on a la bonne technique (et les "véritables fauves" sont rares, croyez-moi !).
Pour se faire, demandez au propriétaire de maintenir **la cage, avec la porte ouverte, un peu inclinée au-dessus de la table** (5 à 10 cm de la table), pendant que vous allez chercher l'animal au fond de la cage (il aura du mal à vous griffer, car il se retient avec ses 4 pattes, pour lutter contre la gravitation !).
Réceptionnez le chat qui va glisser lentement et inexorablement vers le bas en le tenant par le thorax (**PAS par les pattes, le chat a HORREUR de ça !**) pendant que le propriétaire tire la cage vers l'arrière.
D'autres méthodes existent, mais celle-ci a l'avantage de distraire le chat pendant sa sortie, diminuant les risques d'une réaction agressive de sa part quand on le saisit.
- 6) Une fois le chat sorti, mettez **directement la cage, porte fermée, par terre et sous la table, hors de portée de sa vue**, sinon il n'aura qu'une seule idée pendant toute la consultation : s'y précipiter, ce qui poussera l'animal à vouloir sauter en bas sans arrêt, et à être particulièrement turbulent.
S'il ne la voit pas, il restera plus facilement et calmement sur la table.
- 7) Tout en questionnant le propriétaire pour établir une anamnèse, on peut profiter de ce moment d'écoute pour **caresser le chat** ; j'appelle cela "**la méthode gratouille**".

Certaines zones sont particulièrement propices à l'apaisement du chat : le "gratouiller" près du cou, de la tête, et également lui faire sentir votre main (qui ne sentira ni le chien précédent ni l'alcool, puisque vous l'aurez préalablement lavée et rincée !).

Tout cela contribuera à vous "présenter" à lui et à le rassurer.

Il en acceptera d'autant mieux vos manipulations par après.

8) Plus un chat ressent une étreinte, plus il cherchera à se débattre.
Autrement dit, mieux vaut **tenir le chat le moins possible**, et surtout pas par les pattes (ça a le don de l'agacer). Souvent, il restera en boule sur la table, près de son maître, d'autant plus rassuré qu'on le caressera doucement (les câlins près de sa tête ont toujours un effet très apaisant).

9) Après avoir prodigué les soins nécessaires (voir les autres "chat-stuces" sur le site du GEF), on arrive à la fin de l'examen.

Autant le maître aura eu toutes les peines du monde à faire rentrer le chat dans sa cage à la maison, autant le chat ne demande pas mieux que de retourner spontanément dans ce lieu exigü quand il est dans votre cabinet !

Profitez de ce raisonnement félin purement paradoxal pour terminer la consultation en beauté : **déposer simplement la cage porte grande ouverte sur la table** : le chat s'y précipitera tout seul sans problème !

Assurez-vous aussi systématiquement de la **bonne fermeture de la porte** de celle-ci.

Un chat qui s'échappe dans la rue dès qu'on sort du cabinet, cela fait toujours mauvais effet !

Ces quelques conseils vous éviteront peut-être de considérer la consultation féline comme ceci



Dr. Ariane Garber

© GEF 2006

Ce texte, ses illustrations et tous les autres éléments de cet article sont protégés par le droit d'auteur international.

Toute communication au public, adaptation, traduction, arrangement ou autre exploitation, modification de tout ou partie de cet article sous quelle que forme et par quel que moyen que ce soit, est strictement interdit sauf accord préalable et écrit du GEF.

Vous êtes autorisés à faire une copie de la totalité de l'article pour usage privé ou pour distribution non commerciale, à la condition impérative de conserver cette notice légale dans le texte, et d'en communiquer la source (Site : <http://www.gefchats.net>).

Toute infraction à ce qui précède peut entraîner des poursuites civiles ou pénales.